

OGÓLNE WARUNKI

korzystania z karnetu

Sprytna Sezonówka Premium oraz Sprytna Sezonówka Premium+Fast Pass

2. fala sprzedaży

SEZON ZIMOWY 2023/2024

1. Niniejsze warunki handlowe na sezon zimowy 2023/2024 wydane przez spółkę **GOPASS SE**, z siedzibą Primátorská 296/38, 180 00 Praha 8 – Libeň, Republika Czeska, REGON: 171 07 148, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze pod numerem H 2546 (dalej jako „**spółka GOPASS SE**“), regulują zakup oraz świadczenie usług, tj. transport kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi oraz korzystanie z tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach prowadzonych przez spółkę **Tatry mountain resorts, a.s.**, z siedzibą: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, REGON: 31 560 636, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Żylinie, dział: Sa, wpis nr: 62/L (dalej jako „**spółka TMR**“) i inne podmioty zarządzające ośrodkami zgodnie z niniejszymi warunkami handlowymi, oraz prawa i obowiązki z tym związane w ramach *Sprytnej Sezonówki Premium 2 i Sprytnej Sezonówki Premium 2+Fast Pass*. Niniejsze warunki handlowe dotyczące *Sprytnej Sezonówki Premium 2 i Sprytnej Sezonówki Premium 2+Fast Pass* obowiązują w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok), prowadzonych przez spółkę TMR, w ośrodku Špindlerův Mlýn, prowadzonym przez spółkę **MELIDA, a.s.**, z siedzibą: Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Czechy, REGON: 241 665 11, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy Hradec Králové, dział: B, wpis nr: 3175, w ośrodku Ještěd, prowadzonym przez spółkę **TMR Ještěd, a.s.**, z siedzibą Jablonecká 41/27, 460 05 Liberec, REGON: 06080413, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Ústí nad Labem, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, prowadzonym przez spółkę **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, KRS: 0000140818; w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu, prowadzonym przez instytucję gospodarki budżetowej **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку**, z siedzibą: ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON: 142733356-00050, NIP: 7010273950 oraz w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyрку, prowadzonym przez spółkę **PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą: ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, REGON: 241645322, NIP: 6342753272, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000359808, a także w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel, którego podmiotem zarządzającym jest spółka **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft**

GOPASS SE



Primátorská 296/38
Libeň (Praha 8), 180 00 Praha
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského
súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

mbH & Co KG, Innerfragrant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn : 19797p, ATU33329902, oraz ośrodka Muttereralm, prowadzonym przez spółkę **Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH**, Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Fn: 270746g, ATU62238929.

2. Klient ma możliwość zakupienia narciarskiego karnetu sezonowego zwanego *Sprytne Sezonówka Premium 2. fala* (dalej jako “**Sprytne Sezonówka Premium 2**”) na sezon zimowy 2023/2024 na podstawie oferty podmiotu zarządzającego na sezon zimowy 2023/2024.

Sprytne Sezonówka Premium 2 obowiązuje w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok), w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm od pierwszego dnia sezonu zimowego 2023/2024 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do 30.04.2024, lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2023/2024 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie przed 30.04.2024, w czasie godzin otwarcia poszczególnych ośrodków zgodnie z punktem 8.3 niniejszych warunków handlowych, a także w ośrodku Mölltaler Gletscher w sezonie zimowym 2023/2024 do 26.05.2024, lub w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w czasie godzin otwarcia ustalonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem Mölltaler Gletscher.

Okres ważności Sprytnej Sezonówki Premium 2 jest różny w poszczególnych ośrodkach, w których obowiązuje Sprytne Sezonówka Premium 2, i zależy od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w danym ośrodku.

Sprytne Sezonówka Premium 2 nie obejmuje transportu wiszącą kolejką linową na trasie Skalnáté pleso – Lomnický štít oraz nie obejmuje transportu Czeskimi Kolejami na trasie Liberec – Horní Hanychov – Ještěd. Sprytne Sezonówka Premium 2 **uprawnia** posiadacza karnetu do korzystania z wieczornej jazdy na nartach w ośrodku Jasná, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd oraz w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, o ile podmiot zarządzający ośrodkiem oferuje wieczorne suszowanie, na warunkach określonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem.

Klient ma możliwość zakupienia na sezon zimowy 2023/2024 karnetu sezonowego zwanego *Sprytne Sezonówka Premium 2. fala +Fast Pass* (dalej jako “**Sprytne Sezonówka Premium 2 Fast Pass**”) na podstawie odrębnej oferty spółki GOPASS SE na sezon zimowy 2023/2024, który obowiązuje w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok), w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm od pierwszego dnia sezonu zimowego 2023/2024 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do 30.04.2024, lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2023/2024 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie przed 30.04.2024, w

GOPASS SE



Primátorská 296/38
Libeň (Praha 8), 180 00 Praha
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského
súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

czasie godzin otwarcia poszczególnych ośrodków zgodnie z punktem 8.3 niniejszych warunków handlowych, a także w ośrodku Mölltaler Gletscher w sezonie zimowym 2023/2024 do 26.05.2024, lub w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w czasie godzin otwarcia ustalonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem Mölltaler Gletscher, a który jednocześnie uprawnia jego posiadacza do pierwszeństwa przy korzystaniu z kolei linowych w poszczególnych ośrodkach w których obowiązuje Sprytna Sezonówka Premium 2 Fast Pass (w ośrodku Jasná na urządzeniach transportowych „A1” Priehyba – Chopok (Północ), „A2” Kosodrevina – Chopok (Południe), „A3” Grand – Brhliská (Północ), „A5” Krupová – Kosodrevina (Południe), „B1” Záhradky - Rovná hoľa (Północ), „B8” Lúčky – Vyhládka (Północ); „A6” Biela Púť - Priehyba (Północ); „B2” Záhradky – Priehyba; w ośrodku Tatranská Lomnica na urządzeniach transportowych „B” Štart – Skalnaté pleso, „F” Tatranská Lomnica – Štart, „I” Tatranská Lomnica – Buková Hora, „D” Štart – Čučoriedky, „C” Skalnaté pleso – Lomnické sedlo; w ośrodku Štrbské Pleso na urządzeniach transportowych „A” Solisko Expres, „C” Furkota, „D” Mostíky); w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski na urządzeniach transportowych „A1” Gondola, „B1” Kanapa, „B2” Kanapa, „B5” Kanapa, „C3” Małe Skrzyczne).

Okres ważności Sprytniej Sezonówki Premium 2+Fast Pass jest różny w poszczególnych ośrodkach, w których obowiązuje Sprytna Sezonówka Premium 2+Fast Pass i zależy od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w danym ośrodku.

Sprytna Sezonówka Premium 2+Fast Pass nie obejmuje transportu wiszącą kolejką linową na trasie Skalnaté pleso – Lomnický štít oraz nie obejmuje transportu Czeskimi Kolejami na trasie Liberec – Horní Hanychov – Ještěd.

Sprytna Sezonówka Premium 2+Fast Pass **uprawnia** posiadacza karnetu do korzystania z wieczornej jazdy na nartach w ośrodku Jasná, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd oraz w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, o ile podmiot zarządzający ośrodkiem oferuje wieczorne szusowanie, na warunkach określonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem.

W przypadku warunków określonych w niniejszym regulaminie, które dotyczą zarówno Sprytniej Sezonówki Premium 2, jak i Sprytniej Sezonówki Premium 2+Fast Pass obowiązuje wspólne oznaczenie „Sprytna Sezonówka 2”.

3. Sprytną Sezonówkę 2 wydaje spółka GOPASS SE w formie zbliżeniowej karty chipowej – KEY CARD. Zbliżeniowa karta chipowa – KEY CARD – uprawnia posiadacza (osobę, na której dane identyfikacyjne została wydana Sprytna Sezonówka 2) do korzystania z usług świadczonych w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok), w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, a także ośrodku BSA = Beskid Sporta Arena, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm w zakresie usług określonych na stronie internetowej www.gopass.travel.

4. Klient może nabyć karnet zwany **Sprytna Sezonówka Premium 2 lub Sprytna Sezonówka Premium 2+Fast Pass** w okresie od 01.06.2023 do 30.09.2023 wyłącznie online za pośrednictwem systemu sprzedaży GOPASS na stronie www.gopass.travel. Przy zawieraniu umowy o zakupie Sprytniej Sezonówki Premium 2 klient zapłaci za Sprytną Sezonówkę Premium 2 kwotę **599,- EUR** (cena podstawowa). Przy zawieraniu umowy o zakupie Sprytniej Sezonówki Premium 2+Fast Pass klient zapłaci za Sprytną Sezonówkę Premium 2+Fast Pass kwotę **929,- EUR** (cena podstawowa). Klient przed zakupem Sprytniej Sezonówki Premium 2 lub Sprytniej Sezonówki Premium 2+Fast Pass ma możliwość, po zalogowaniu się do swojego konta GOPASS, wyboru opcji zakupu Sprytniej Sezonówki Premium 2 lub Sprytniej Sezonówki Premium 2+Fast Pass przez poszczególne ośrodki. W przypadku wyboru przez klienta opcji zakupu za pośrednictwem ośrodka Skiareal Špindlerův Mlýn lub ośrodka Ještěd, cena zakupu Sprytniej Sezonówki Premium 2 podana będzie w koronach czeskich, a w takim przypadku cena Sprytniej Sezonówki Premium 2 wynosi **14 390,- CZK** (cena podstawowa). W przypadku wyboru przez klienta opcji zakupu za pośrednictwem ośrodka Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, cena zakupu Sprytniej Sezonówki Premium 2 lub Sprytniej Sezonówki Premium 2+Fast Pass podana będzie w polskich złotych, a w takim przypadku cena Sprytniej Sezonówki Premium 2 wynosi **2 799,- zł** (cena podstawowa) a cena Sprytniej Sezonówki Premium 2+Fast Pass wynosi **4 299,- zł** (cena podstawowa). W przypadku wyboru przez klienta opcji zakupu za pośrednictwem ośrodka Mölltaler Gletscher i Ankogel lub ośrodka Muttereralm, można zakupić tylko Sprytną Sezonówkę Premium 2 w cenie określonej w walucie EURO; zakup Sprytniej Sezonówki Premium 2+Fast Pass w tym przypadku nie jest możliwy.

4.1 Sprytna Sezonówka 2 uprawnia jej posiadacza do korzystania z usług w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok), w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku BSA = Beskid Sport Arena, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm w czasie **dziennego** działania wyciągów w okresie od pierwszego dnia sezonu zimowego 2023/2024 w terminach podanych w punkcie 2. niniejszych warunków handlowych.

4.2 W przypadku zakupienia Sprytniej Sezonówki 2 przez stronę www.gopass.travel za pośrednictwem ośrodka Jasná, Vysoké Tatry lub Szczyrkowskiego Ośrodka Narciarskiego, pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej, albo w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski albo w ośrodku Mölltaler Gletscher albo w ośrodku Ankogel. W przypadku zakupienia Sprytniej Sezonówki 2 przez stronę www.gopass.travel za pośrednictwem ośrodka Špindlerův Mlýn lub Ještěd, pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w ośrodku Špindlerův Mlýn lub Ještěd. W przypadku zakupienia Sprytniej Sezonówki 2 przez stronę www.gopass.travel za pośrednictwem ośrodka Mölltaler Gletscher, pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej, albo w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski albo w ośrodku Mölltaler Gletscher albo w ośrodku Ankogel.

GOPASS SE



Primátorská 296/38
Libeň (Praha 8), 180 00 Praha
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského
súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

5. Ulgowe ceny Sprytnych Sezonówek 2:

5.1 Uprawnione do korzystania ze Sprytniej Sezonówki 2 „Senior“ są osoby w wieku 60 i więcej lat. W celu zakupu ulgowej Sprytniej Sezonówki 2 „Senior“ za pośrednictwem programu internetowego Gopass przy rejestracji na stronie www.gopass.travel należy podać poprawną datę urodzenia.

5.2 Uprawnione do korzystania ze Sprytniej Sezonówki 2 „Junior“ są osoby w wieku od 12 do 17,99 lat lub posiadacze kart ISIC, ITIC, EURO26, GO26 (EURO26 i GO26 nie dotyczy Republiki Czeskiej). W celu zakupu ulgowej Sprytniej Sezonówki 2 „Junior“ za pośrednictwem programu internetowego Gopass należy podać poprawną datę urodzenia lub poprawny numer karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 (EURO26 i GO26 nie dotyczy Republiki Czeskiej).

5.3 Uprawnione do korzystania ze Sprytniej Sezonówki 2 „Dzieci“ są dzieci w wieku od 6 do 11,99 lat. W celu zakupu ulgowej Sprytniej Sezonówki 2 „Dzieci“ za pośrednictwem programu internetowego Gopass przy rejestracji na stronie www.gopass.travel należy podać poprawną datę urodzenia dziecka.

5.4 Ulgowe ceny Sprytnych Sezonówek 2 podane są w Cenniku spółki TMR.

5.5 Łączenie zniżek nie jest możliwe. Obowiązuje cena najkorzystniejsza dla klienta.

5.6 W celu oceny możliwości zakupu ulgowej Sprytniej Sezonówki 2 decydującym kryterium oceny jest prawo do zakupu ulgowej Sprytniej Sezonówki 2 zgodnie z punktem 5. niniejszych warunków handlowych w dniu zakupu Sprytniej Sezonówki 2 (nie dzień korzystania z usług na podstawie Sprytniej Sezonówki 2).

5.7 Prawo do zakupu karnetu ulgowego z tytułu niepełnosprawności (osoba niepełnosprawna, osoba niepełnosprawna z opiekunem) rozpatrywane jest indywidualnie po złożeniu pisemnego wniosku do zarządcy danego ośrodka, który po rozpatrzeniu wniosku klienta poinformuje go o warunkach przyznania zniżki.

5.8 Jeśli klient nie skorzysta z prawa do zniżki w chwili zakupu Sprytniej Sezonówki 2, udzielenie zniżki w późniejszym czasie **JEST NIEMOŻLIWE!**

6. Sprytna Sezonówka 2.

6.1 Posiadacz Sprytniej Sezonówki 2 ma prawo korzystać z **15% zniżki w poniższych lokalach gastronomicznych** prowadzonych przez spółkę TMR w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej (**Jasná:** Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Habarka, Bernardino Burger, Snack bar Rovná Hoľa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food, Energy Bar Chopok; **Tatranská Lomnica:** Humno Restaurant, Apreski bar, Restaurant Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec:** Restaurant Hrebienok, w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (w lokalach: Apres Ski bar Hromovka, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na Pláni, Restaurace Medvědin, Restaurace na Mísečkách), w ośrodku **Ještěd** (w lokalach: Après-ski bar Nová Skalka, Restaurace Můstek, Bistro Pod Lany, Bistro Pláně), w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (w lokalach: Apreski Gondola, Chill bar pod Gondola, Restauracja Kuflonka), w ośrodku **Mölltaler Gletscher** (w lokalach: Bergrestaurant Panorama Eisse, Sonnblick Bar, Mölli Bar), a także z **15% zniżki na artykuły w sklepach Tatry Motion** prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej (**Jasná:** Lúčky

(rental), Rent Biela Púť, Servis Jasná Grand Jet, Rent Hotel Grand, Rent Krupová, Servis Krupová, Ski School Tatry Motion Biela Púť, Ski School Tatry Motion Lúčky, Ski School Tatry Motion Juh - Krupová; **Tatranská Lomnica**: Tatry Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tatry Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; **Starý Smokovec**: Tatry Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tatry Motion Shop Hrebienok), w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (w sklepach: Spindl Motion Rental Hromovka, Spindl Motion Rental Svätý Petr, Spindl Motion Rental Medvědíň, Spindl Motion RENTAL Mísečky, LS Skolmax, Svätý Petr, Medvědíň, Mísečky, Harmony), w ośrodku **Ještěd** (w sklepach: Ještěd Motion Shop & Rental, Ještěd Ski School), w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (w sklepach: Sklep SZCZYRK MOTION pod Gondolą), **przy czym 15% zniżki nie dotyczy towarów przecenionych lub w wyprzedaży.**

Posiadacz Sprytnej Sezonówki 2 ma prawo korzystać z **parkingu** w ośrodku **Jasná** (parking Otupné, wyznaczona część parkingu Lúčky, parking Koliesko - dostępny od godziny 08:00, parking Srdiečko Południe, parking Krupová), w ośrodku **Tatrzańska Lomnica** (parking centralny tarasowy, parking pod pomarańczą 6-osob. kanapą), w ośrodku **Ještěd** (parking centralny P1) w celu zaparkowania samochodu posiadacza Sprytnej Sezonówki 2 podczas korzystania z usług w ośrodkach **bezpłatnie**. Korzystanie z bezpłatnych parkingów zgodnie z powyższym zdaniem **nie ma podstawy prawnej**, ponieważ liczba miejsc parkingowych jest ograniczona. W przypadku zapełnienia miejsc parkingowych na w/w parkingach, posiadacz Sprytnej Sezonówki 2 ma możliwość skorzystania z ogólnodostępnych miejsc parkingowych odpłatnie lub nieodpłatnie, w zależności od warunków ustalonych przez zarządcę danego parkingu. W takim przypadku posiadaczowi Sprytnej Sezonówki 2 nie przysługuje żadna rekompensata finansowa ani niefinansowa.

6.2 Ze zniżek podanych w punkcie 6.1. można korzystać od dnia rozpoczęcia sezonu zimowego 2023/2024 do ukończenia tego sezonu.

6.3 Zniżek podanych w punkcie 6.1. **nie można kumulować ani łączyć z innymi promocjami.**

6.4 Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami zastrzegają sobie prawo do zmiany przywilejów, a także prawo do zakończenia świadczenia jakichkolwiek przywilejów.

7. Sprytna Sezonówka 2 jest imienna i obowiązuje od chwili zakupu.

8. Godziny otwarcia:

8.1 Godziny otwarcia poszczególnych urządzeń transportowych (kolei i wyciągów narciarskich) w danym ośrodku uzależnione są od warunków pogodowych i decyzji podmiotów zarządzających w poszczególnych ośrodkach.

8.2 Godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach, w których obowiązuje Sprytna Sezonówka 2 określane są przez podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami i uzależnione są od warunków pogodowych i eksploatacyjnych w poszczególnych ośrodkach.

8.3 O ile podmioty zarządzające w poszczególnych ośrodkach nie określą inaczej, godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach są następujące: od początku sezonu zimowego 2023/2024 do 31.01.2024 od 8:30 do 15:30, a w okresie od 01.02.2024 do zakończenia sezonu zimowego 2023/2024 od 8:30 do 16:00.

8.4 Godziny otwarcia obejmująienne godziny otwarcia, tj. godziny popołudniowe i popołudniowe wyszczególnione w punkcie 8.3, o ile podmioty zarządzające w poszczególnych ośrodkach nie określą inaczej.

8.5 W okresie od rozpoczęcia sezonu zimowego 2023/2024 do 31.01.2024 w godzinach od 16:00 do 8:30 oraz w okresie od 01.02.2024 do zakończenia sezonu zimowego 2023/2024 w godzinach od 16:30 do 8:30 – TRASY NARCIARSKIE POZOSTAJĄ ZAMKNIĘTE! Korzystanie z tras narciarskich w powyższym czasie grozi niebezpieczeństwem utraty zdrowia lub życia spowodowanym w szczególności kolizjami z przewodami armatek śnieżnych i maszyn przygotowujących trasy, zwłaszcza ratraków z windami z rozwiniętymi linami!

8.6 Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do zmiany godzin otwarcia urządzeń transportowych i tras narciarskich w danych ośrodkach. Informacje o warunkach narciarskich, działaniu wyciągów i kolei oraz otwarciu tras narciarskich są dostępne każdego dnia w poszczególnych ośrodkach, jak również na stronach internetowych www.jasna.sk, www.vt.sk, www.skiareal.cz, www.skijested.cz, www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.beskidsportarena.pl, www.moelltaler-gletscher.at, www.muttereralm.at.

9. Utrata, kradzież i uszkodzenie nośnika (karty chipowej):

9.1 Utrata lub kradzież nośnika:

9.1.1 Posiadacz Sprytnej Sezonówki 2 jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić w którymkolwiek Centrum Obsługi Klienta lub w kasie danego ośrodka utratę lub kradzież nośnika. Posiadacz Sprytnej Sezonówki 2 jest w takiej sytuacji zobowiązany przedłożyć dowód osobisty (lub inny dokument potwierdzający tożsamość) osoby, na której nazwisko została wydana Sprytne Sezonówka 2 (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Podmiot zarządzający ma prawo zażądać od posiadacza Sprytnej Sezonówki 2 okazania e-maila potwierdzającego zakup. Dopiero po zgłoszeniu utraty lub kradzieży oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów nośnik zostanie zablokowany. Posiadacz Sprytnej Sezonówki otrzyma karnet zastępczy ze Sprytne Sezonówką 2. Opłata za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki 2 wynosi 3 EUR / 20 zł / 100 CZK. W przypadku wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki 2 posiadacz Sprytnej Sezonówki 2 ureguluje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki 2, także opłatę za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2 EUR/ 10 zł / 50 CZK. Posiadacz Sprytnej Sezonówki 2 nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny, jej adekwatnej części ani do innej formy odszkodowania za wykorzystane dni lub usługi wykorzystane w wyniku opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży Sprytnej Sezonówki 2 i jej zablokowania. Posiadacz Sprytnej Sezonówki 2, który nie przedłoży dokumentów określonych w niniejszym punkcie, nie ma prawa do otrzymania zastępczej Sprytnej Sezonówki 2, ani do żadnej formy odszkodowania za utratę lub kradzież Sprytnej Sezonówki 2/nośnika.

9.2 Uszkodzenie nośnika

9.2.1 W przypadku uszkodzenia nośnika Sprytnej Sezonówki 2 jego posiadacz jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić ten fakt w którymkolwiek Centrum Obsługi Klienta lub w kasie danego ośrodka. Posiadacz Sprytnej Sezonówki 2 jest zobowiązany przedłożyć wraz z uszkodzonym nośnikiem Sprytnej Sezonówki 2 dowód tożsamości osoby, na której nazwisko została Sprytne

GOPASS SE



Sezonówka 2 wydana (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Podmiot zarządzający ma prawo zażądać od posiadacza karnetu okazania e-maila potwierdzającego zakup. Jeśli nie będzie możliwości ponownego zakodowania uszkodzonej Sprytnej Sezonówki 2, jej posiadacz otrzyma nową Sprytną Sezonówkę 2. W przypadku mechanicznego uszkodzenia nośnika Sprytnej Sezonówki 2 jego posiadacz jest zobowiązany zapłacić za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki 2 opłatę w wysokości 3 EUR/ 20 zł / 100 CZK. W przypadku wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki 2, posiadacz Sprytnej Sezonówki 2 ureguluje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki 2, także opłatę za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2 EUR/ 10 zł / 50 CZK.

9.3 Brak (zapomnienie) nośnika

9.3.1 Jeśli przyjeżdżając do ośrodka narciarskiego klient zapomni o zabraniu nośnika Sprytnej Sezonówki 2 (KEY CARD), znajduje zastosowanie zapis z punktu 9.1 niniejszych warunków handlowych, tzn. opłata za wystawienie zastępczej Sprytnej Sezonówki 2 w wysokości 3 EUR/ 20 zł / 100 CZK, a w przypadku wystawienia zastępczej Sprytnej Sezonówki 2, posiadacz Sprytnej Sezonówki ureguluje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki, także opłatę za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2 EUR/ 10 zł / 50 CZK. Klient jest zobowiązany zapłacić opłaty przy wystawianiu zastępczego nośnika.

9.4 W razie utraty, kradzieży, uszkodzenia lub braku nośnika uprawniającego do korzystania z usług Sprytnej Sezonówki 2 zakupionej za pośrednictwem strony www.gopass.travel poprzez ośrodek Vysoké Tatry, Jasná lub Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku narciarskim Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd lub w ośrodku narciarskim Centralny Ośrodek Sportu, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku **nie jest udzielana** żadna finansowa lub niefinansowa rekompensata oraz **nie ma możliwości wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki 2 ani nie można wystawić zastępczego nośnika czy też uszkodzonego nośnika ponownie zakodować**. Usługa ta jest dostępna tylko w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Słowacji.

9.5 W razie utraty, kradzieży, uszkodzenia lub braku nośnika uprawniającego do korzystania z usług Sprytnej Sezonówki 2 zakupionej za pośrednictwem strony www.gopass.travel poprzez ośrodek Špindlerův Mlýn lub Ještěd, w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Słowacji, lub w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, w ośrodku Mölltaler Gletscher lub Ankogel lub Muttereralp, **nie ma możliwości wydania zastępczej karty** oraz nie jest udzielana żadna finansowa lub niefinansowa rekompensata dla posiadacza Sprytnej Sezonówki 2, oraz **nie można wystawić zastępczego nośnika czy też uszkodzonego nośnika ponownie zakodować**. Usługa ta jest dostępna tylko w ośrodkach Špindlerův Mlýn lub Ještěd.

10. Postępowanie reklamacyjne:

10.1 Świadczenie usług w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok) regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Słowackiej, w szczególności przepisy słowackiej ustawy nr 40/1964 Zb. kodeks cywilny z późniejszymi zmianami, przepisy słowackiej ustawy nr 250/2007 Z. z. o ochronie konsumenta, o zmianie ustawy Słowackiej Rady Narodowej nr 372/1990 Zb. o wykroczeniach z późniejszymi zmianami oraz pozostałe powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Świadczenie usług w ośrodku

Skiareal Špindlerův Mlýn oraz ośrodka Ještěd regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Czeskiej, w szczególności przepisy ustawy nr 89/2012 Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami oraz odpowiednie przepisy Ustawy Republiki Czeskiej nr 634/1992 Sb. o ochronie konsumenta. Świadczenie usług w ośrodkach: Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, BSA = Beskid Sport Arena regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683 w obowiązującym brzmieniu) oraz pozostałe powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Świadczenie usług w ośrodku Mölltaler Gletscher oraz w ośrodku Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Austrii, w szczególności przepisy Ustawy nr 946/1811 Kodeksu Cywilnego (Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch, JGS Nr. 946/1811) i ustawy nr 140/1979 Ustawy o ochronie konsumenta (Konsumentenschutzgesetz – KSchG, BGBl. Nr. 140/1979).

10.2 Klient ma prawo do korzystania z usług transportu koleją linową w uzgodnionym lub zwykłym zakresie, jakości, ilości i terminie.

10.3 Klient ma możliwość dochodzenia roszczeń z tytułu wad usług (reklamacji) w punktach obsługi klienta znajdujących się w poszczególnych ośrodkach lub za pośrednictwem e-mailu przesłanego na adres reklamacja@gopass.sk w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Słowacji, lub info@gopass.at w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Austrii, lub reklamace@gopass.cz w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Czech, lub reklamacje@gopass.pl w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Polski, lub pisemnie na adres siedziby spółki GOPASS SE w terminie określonym w niniejszym regulaminie. Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji bezzwłocznie po zaistnieniu powodu reklamacji (wady lub wady usług transportowych – niewykonanie transportu), najpóźniej jednak w kolejny dzień kalendarzowy następujący po dniu, w którym nie wykonano transportu, w przeciwnym razie prawo do reklamacji zanika. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie termin uważa się za zachowany, jeśli pisemna reklamacja jest dostarczona spółce GOPASS SE w pierwszy dzień roboczy po zaistnieniu powodu reklamacji.

10.4 Składając reklamację osobiście klient jest zobowiązany przedłożyć dokument tożsamości oraz potwierdzenie o zakupieniu usługi. Po przeanalizowaniu złożonej reklamacji zarządca bez zbędnej zwłoki zadecyduje o sposobie jej załatwienia, nie dalej niż w terminie 3 dni roboczych. Termin na rozpatrzenie roszczenia nie przekroczy 30 dni od daty złożenia roszczenia. W celu rozpatrzenia reklamacji klient jest zobowiązany podać swoje dane kontaktowe, za pośrednictwem których zostanie poinformowany o wyniku reklamacji, jeśli reklamacji nie można rozpatrzyć natychmiast po jej złożeniu. Klient jest zobowiązany do współpracy z zarządcą w przedmiocie zgłaszanej reklamacji. Usługodawca jest zobowiązany do wydania Klientowi pisemnego potwierdzenia zgłoszenia reklamacji.

10.5 Usługodawca nie zwraca kosztów przewozu za dzień, w którym klient przeszedł przez bramkę, a usługi transportowe nie były świadczone z powodu niekursowania kolejki linowej przez ponad 60 minut, a jednocześnie doszło do zmniejszenia przepustowości środków transportu w ośrodku, w którym posiadacz Sprytnej Sezonówki 2 przeszedł w danym dniu przez bramkę lub nie kursowała żadna kolejka linowa w ośrodku narciarskim.

10.6 Posiadacz Sprytnej Sezonówki 2 może w wyjątkowych przypadkach po przedłożeniu zaświadczenia lekarskiego z powodu **długotrwałej choroby, kontuzji, ciąży** lub innej istotnej okoliczności (np. zgon, praca lub studia za granicą itp.), złożyć wniosek o:

10.6.1 w przypadku, gdy nie skorzystał ze Sprytnej Sezonówki 2 ani 1x (tzn. nie wykonał ani jednego (1) przejścia przez bramkę obrotową) może zwrócić się o zwrot 100% zapłaconej przez niego kwoty za Sprytną Sezonówkę 2 w postaci doładowania, które zostanie zapisane na koncie posiadacza Sprytnej Sezonówki 2 w programie GOPASS lub o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki 2, a

10.6.2 w przypadku, gdy skorzystał ze Sprytnej Sezonówki 2 przynajmniej 1x (tzn. przeszedł przez bramkę obrotową w dowolnym ośrodku) o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki 2.

Posiadacz Sprytnej Sezonówki 2 jest zobowiązany przedłożyć informację o kontuzji lub innym zaistniałym fakcie najpóźniej do 10 dni od powstania urazu, od początku długotrwałego zwolnienia lekarskiego lub innej istotnej okoliczności uzasadniającej zmianę posiadacza zakupionej Sprytnej Sezonówki 2 włącznie z dowodem tożsamości danej osoby (lub jej przedstawiciela prawnego), w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Sprytnej Sezonówki 2 zakupionej za pośrednictwem programu Gopass **poprzez ośrodek Jasná, Vysoké Tatry** pod adresem mailowym reklamacia@gopass.sk, w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Sprytnej Sezonówki 2 zakupionej za pośrednictwem programu Gopass **poprzez ośrodek Mölltaler Gletscher lub Ankogel** pod adresem mailowym info@gopass.at, w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Sprytnej Sezonówki 2 zakupionej za pośrednictwem programu Gopass **poprzez ośrodek Špindleruv Mlýn lub Ještěd** pod adresem mailowym reklamace@gopass.cz, w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Sprytnej Sezonówki 2 zakupionej za pośrednictwem programu Gopass **poprzez ośrodek Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** pod adresem mailowym reklamacje@gopass.pl.

Podmioty zarządzające zastrzegają sobie prawo do indywidualnej oceny każdego takiego przypadku i oceny uzasadnienia wniosku o 100% zwrot kwoty lub o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki 2. W razie zaistnienia istotnej okoliczności uniemożliwiającej posiadaczowi zakupionej Sprytnej Sezonówki 2 (długotrwała choroba, kontuzja itp.) korzystanie z usług, do których uprawnia zakupiona Sprytna Sezonówka 2, możliwe jest postępowanie **wyłącznie** według punktu 10.6.1 i 10.6.2 niniejszego regulaminu, a posiadaczowi Sprytnej Sezonówki 2 **nie przysługuje** prawo do jakiegokolwiek innej finansowej lub niefinansowej rekompensaty.

Zmiana posiadacza Sprytnej Sezonówki 2 jest możliwa tylko na osobę, która byłaby uprawniona do zakupu Sprytnej Sezonówki 2 w tej samej cenie co pierwotny posiadacz Sprytnej Sezonówki 2, lub na osobę, która należy do kategorii osób uprawnionych do zakupu Sprytnej Sezonówki 2 w niższej cenie niż cena Sprytnej Sezonówki 2 pierwotnego posiadacza, jednak w takim przypadku posiadacz Sprytnej Sezonówki 2 nie ma prawa do zwrotu różnicy w cenie Sprytnej Sezonówki 2.

Zmiana posiadacza Sprytnej Sezonówki 2 jest możliwa tylko jeden (1) raz w trakcie zimowego sezonu narciarskiego 2023/2024.

10.7 W przypadku nierozpoczęcia działalności ośrodków lub przerwania sezonu narciarskiego w okresie ważności Sprytnej Sezonówki 2 z powodu siły wyższej (tzn. na skutek wprowadzenia

przepisów mających na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się choroby zakaźnej lub innych ograniczeń nałożonych przez władze publiczne, z powodu klęski żywiołowej (trzęsienie ziemi, powódź, deszcz meteorytów, huragan, epidemia), wojny lub terroryzmu, które będą mieć długotrwałe (przekraczające okres sezonu zimowego 2023/2024) lub trwałe konsekwencje), ma prawo do rekompensaty lub odszkodowania oraz świadczenia rekompensaty lub odszkodowania dopiero po zakończeniu okresu ważności Sprytnej Sezonówki 2.

10.8 Dokonując zakupu Sprytnej Sezonówki 2 i korzystając z usług, do których uprawnia Sprytna Sezonówka 2, klient oświadcza, że jest świadomy aktualnej sytuacji epidemiologicznej oraz obowiązujących obostrzeń ustanowionych przez właściwe organy w momencie zakupu Sprytnej Sezonówki 2 oraz w czasie korzystania z usług, do których uprawnia go Sprytna Sezonówka 2 i zobowiązuje się ich przestrzegać. Dokonując zakupu Sprytnej Sezonówki 2 i korzystając z usług, klient potwierdza, że w dniu korzystania z usługi będzie spełniać warunki pozwalające na korzystanie z usług zgodnie z aktualnie obowiązującymi środkami mającymi na celu ochronę zdrowia publicznego.

10.9 Podmiot zarządzający **zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny** każdej reklamacji usług, uzasadnienia jej złożenia, oceny żądań klienta, jak również sposobu zwrotu i jego wysokości.

10.10 Słowacja - Jeśli klient, osoba fizyczna, która podczas zawierania i realizacji umowy konsumenckiej nie działa w ramach przedmiotu swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia lub zawodu, nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki sprzedawca rozpatrzył jego reklamację lub przypuszcza, że usługodawca naruszył jego prawa, klient ma prawo zwrócić się do usługodawcy jako sprzedawcy z wnioskiem o naprawę. Jeśli usługodawca odrzuci wniosek klienta zgodnie z poprzednią decyzją lub na taki wniosek nie odpowie do 30 dni od dnia jego wysłania przez klienta, klient ma prawo złożyć podanie o wszczęcie alternatywnego rozstrzygnięcia sporu zgodnie z par. 12 ustawy nr 391 Dz.U. z 2015 r. w sprawie alternatywnego rozstrzygania sporów i o zmianie oraz uzupełnieniu niektórych ustaw. Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygania sporów konsumenckich z usługodawcą jako sprzedawcą jest a) Słowacka Inspekcja Handlowa (Slovenská obchodná inšpekcia), z którą można się w tym celu kontaktować pod adresem Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priechodok 29, 827 99 Bratislava lub elektronicznie na adres ars@soi.sk bądź adr@soi.sk lub b) inna właściwa uprawniona osoba prawna wpisana do spisu podmiotów alternatywnego rozwiązania sporów prowadzonych przez Ministerstwo Gospodarki Republiki Słowackiej (spis uprawnionych podmiotów jest dostępny na stronie <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>), klient może zastosować do złożenia wniosku o alternatywne rozstrzygnięcie swojego sporu konsumenckiego platformę alternatywnego rozstrzygania sporów on-line, która jest dostępna pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Więcej informacji o alternatywnym rozwiązywaniu sporów konsumenckich można znaleźć na stronie internetowej Słowackiej Inspekcji Handlowej: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

Czechy – Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygania sporów konsumenckich z usługodawcą jako sprzedawcą jest: a) Czeska Inspekcja Handlowa (Česká obchodná inšpekcia), z którą można się w tym celu kontaktować pod adresem Česká obchodní inspekce, Ústřední

inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00, Praha 2, lub elektronicznie pod adresem podatelna@coi.cz lub b) inna właściwa uprawniona osoba prawna wpisana do spisu podmiotów alternatywnego rozwiązania sporów prowadzonych przez Ministerstwo Przemysłu i Handlu Republiki Czeskiej (spis uprawnionych podmiotów jest dostępny na stronie <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>), przy czym Klient ma prawo wyboru, do którego z wymienionych pozasądowych podmiotów rozstrzygających spory się zwróci. Klient może zastosować do złożenia wniosku o alternatywne rozstrzygnięcie swojego sporu konsumenckiego platformę alternatywnego rozstrzygnięcia sporów on-line, która jest dostępna pod adresem https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/consumer-protection-law/consumer-protection-cooperation-regulation_cs. Więcej informacji o alternatywnym rozwiązywaniu sporów konsumenckich można znaleźć na stronie internetowej Czeskiej Inspekcji Handlowej: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

Austria – Obowiązki informacyjne spółki Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG jako zarządcy austriackich ośrodków Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz spółki Muttereralp Bergbahnen Errichtungs GmbH jako zarządcy austriackiego ośrodka Muttereralp:

Obowiązek informacyjny zgodnie z § 19 ust. 3 (austriackiej) ustawy o alternatywnym rozstrzygnięciu sporów (Alternative-Streitbeilegung-Gesetz, AStG):

W przypadku powstania sporu między którymś z zarządców austriackich ośrodków a konsumentem zgodnie z niniejszym punktem Regulaminu, a pomiędzy stronami nie dojdzie do porozumienia, właściwym organem odpowiedzialnym za alternatywne rozstrzygnięcie sporów w rozumieniu AStG jest:

Schlichtung für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien, Tel.: +43 1 890 63 11, Fax: +43 1 890 63 11 99, E-mail: office@verbraucherschlichtung.at, Web: <https://www.verbraucherschlichtung.at>.

Wspomniani powyżej zarządcy ośrodków zwracają ponadto uwagę, że w stosunku do konsumenta nie poddają się procedurze alternatywnego rozstrzygnięcia sporów w rozumieniu AStG.

Obowiązek informacyjny zgodnie z art. 14 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr. 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich:

Konsument może złożyć skargę na któregoś z wyżej wymienionych austriackich zarządców ośrodków na europejskiej platformie internetowego rozstrzygnięcia sporów, która jest dostępna pod adresem <https://ec.europa.eu/odr>.

Polska – 7.12.4 W przypadku zakupu Sprytnej Sezonówki Premium 2, gdy klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585, 1579 i 2255), nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia reklamacji albo uważa, że usługodawca jako sprzedający naruszył jego prawa, klient ma prawo wezwać sprzedającego do usunięcia naruszeń prawa popełnionych ewentualnie przy załatwieniu reklamacji. Jeżeli usługodawca nie uczyni zadość żądaniom klienta lub nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni o dnia doręczenia reklamacji, jak również w przypadku złożenia przez usługodawcę oświadczenia o zgodzie na skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu, klient może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez skorzystanie z postępowania prowadzonego na podstawie ustawy

z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumentów (tekst jednolity Dz.U.2017.683), ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Dz.U.2016.1823) oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygania sporów konsumenckich z usługodawcą jako sprzedawcą jest:

a) Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, adres kontaktowy: ih_warszawa@wiih.org.pl, a dla województwa śląskiego: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach, ul. Brata Alberta 4, 40-020 Katowice, adres kontaktowy: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl

b) inny uprawniony podmiot wpisany do rejestru podmiotów zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich, prowadzonego przez Urząd Ochrony Konkurencji Gospodarczej i Konsumentów (UOKiK). Pełny rejestr uprawnionych podmiotów dostępny jest na stronie internetowej UOKiK https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

Klient może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń za pośrednictwem platformy internetowej:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

11. Ochrona danych osobowych:

Informacje na temat ochrony danych osobowych można znaleźć w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych GOPASS SE dostępnych na stronie internetowej https://www.gopass.travel/files/eshop/vop_documents/vop/PL_Oswiadczenie_o_przetwarzaniu_1_20230401_789.pdf.

12. Dokonując zakupu Sprytnej Sezonówki 2 oraz korzystając z usług w poszczególnych ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok), w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA= Beskid Sporta Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel, w ośrodku Muttereralm, oraz w innych obiektach zarządzanych przez spółkę TMR, spółkę TMR Ještěd, a.s., spółkę MELIDA, a.s., spółkę SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spółkę Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę PBC sp. z o.o. oraz spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, a także spółkę Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH, klient zobowiązuje się do przestrzegania poleceń upoważnionego pracownika podmiotu zarządzającego, regulaminu transportu, niniejszych warunków handlowych, ogólnych warunków handlowych, poszczególnych regulaminów funkcjonowania i otwarcia danych obiektów oraz tzw. Białego Kodeksu, który dostępny jest stronie internetowej podmiotów zarządzających danymi ośrodkami, a także we wszystkich kasach i punktach informacyjnych znajdujących się w poszczególnych ośrodkach. Klient zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji

GOPASS SE



bezpieczeństwa i poleceń upoważnionych pracowników podmiotów zarządzających lub wskazanych przez nich osób.

13. Spółka GOPASS SE ma prawo do unieważnienia (zablokowania) karnetu i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok), w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA= Beskid Sporta Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel, w ośrodku Muttereralm, a także innych obiektach zarządzanych przez **spółkę TMR, spółkę Szczyrkowski Ośrodek Narciarski spółka akcyjna, spółkę MELIDA, a.s., spółkę Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę PBC sp. z o.o., spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG oraz spółkę Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH** kiedykolwiek w okresie obowiązywania **Sprytnej Sezonówki w przypadku stwierdzenia, że z karnetu lub usług korzysta nieupoważniona osoba**, tj. osoba która nie widnieje jako posiadacz Sprytnej Sezonówki 2. Sprytne Sezonówka 2 jest ważna wyłącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość, w przypadku dzieci do 15 roku życia z książeczką ubezpieczeniową lub innym dokumentem potwierdzającym wiek dziecka, w przypadku ulg w ramach „Sprytnej Sezonówki 2– z dokumentem potwierdzającym prawo do ulgowej „Sprytnej Sezonówki 2”. Spółka GOPASS SE lub podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do unieważnienia (zablokowania) karnetu i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach w razie stwierdzenia, że klient lub osoba korzystająca ze Sprytnej Sezonówki 2 w sposób umyślny uniemożliwia kontrolę dotyczącą zakazu przekazywania karnetu osobie trzeciej, tj. wprowadza w błąd podmiot zarządzający ośrodkiem poprzez zmianę tożsamości osoby korzystającej z usług, zmianę sposobu ubioru w krótkich odstępach czasu (na przykład w trakcie jednego dnia) lub zakrywanie sobie twarzy (kominiarką, chustką itp.) lub zakrywanie urządzeń monitorujących podczas przechodzenia przez bramkę wejściową. W przypadku unieważnienia karnetu z przyczyn wyżej wymienionych nastąpi zablokowanie (unieważnienie) wszystkich usług zakupionych przez klienta na podstawie niniejszych warunków handlowych. **W przypadku unieważnienia karnetu w wyniku naruszenia niniejszych warunków handlowych lub ogólnych warunków handlowych** (nadużycie karnetu, tj. nieuprawnione korzystanie z usług świadczonych przez podmiot zarządzający w danym ośrodku, albo w przypadku naruszenia punktu 12, 13 lub 14 niniejszych warunków handlowych), **klientowi nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania w formie pieniężnej bądź niepieniężnej za brak możliwości korzystania z usług świadczonych w poszczególnych obiektach, ani prawo do zwrotu zapłaconej kwoty lub jej części.**

14. Sprytne Sezonówka 2 nie uprawniają posiadacza do prowadzenia jakiegokolwiek działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej (w tym prowadzenia szkoły narciarskiej i snowboardowej) na trasach narciarskich, na drogach dojazdowych oraz w innych obiektach zarządzanych przez **spółkę TMR, spółkę MELIDA, a.s., spółkę TMR Ještěd, a.s., spółkę SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spółkę Centralny Ośrodek**

GOPASS SE



Primátorská 296/38
Libeň (Praha 8), 180 00 Praha
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského
súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę PBC sp. z o.o., spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, spółkę Muttereralp Bergbahnen Errichtungs GmbH w dowolny sposób (np. za pośrednictwem internetu) bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego i odpowiednich pozwoleń w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zabrania się wykorzystania tras narciarskich i dróg dojazdowych w celach marketingowych (np. umieszczanie punktów sprzedażowych, reklam, banerów itp.) bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego.

15. Niniejsze warunki handlowe wchodzi w życie w dniu 01.06.2023 i obowiązują w okresie od 01.06.2023 do 30.04.2024, lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2023/2024 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeżeli dzień ten przypada przed 30.04.2024, ewent. w okresie obowiązywania Sprytnej Sezonówki 2 w poszczególnych ośrodkach.

16. Niniejsze warunki handlowe obejmują świadczenie usług – korzystanie z wyciągów i tras narciarskich oraz kolei linowych w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok), w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA= Beskid Sporta Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralp. Jeżeli postanowienia niniejszych warunków handlowych zawierają inne regulacje niż ogólne warunki handlowe dotyczące świadczenia usług – korzystania z wyciągów narciarskich, kolei linowych i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach (dalej: „**Ogólne warunki handlowe**”), pierwszeństwo mają zapisy niniejszych warunków handlowych. W zakresie, w jakim postanowienia niniejszych warunków handlowych różnią się od postanowień ogólnych warunków handlowych, rozstrzygające są postanowienia niniejszych warunków handlowych. Jeżeli podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami regulują odrębnie warunki świadczenia usług, wiążące są dla poszczególnych ośrodków warunki handlowe danego podmiotu zarządzającego.

Organ nadzorczy

Słowacja -	Główny Inspektorat Słowackiej Inspekcji Handlowej/Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava Inspektorat SOI w Żylinie dla Kraju Žylińskiego, Predmestská 71, 011 79 Žylna
Czechy –	Czeska Inspekcja Handlowa - Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00, Praha 2
Austria –	Arbeitsinspektorat Tirol, Arzler Straße 43a, 6020 Innsbruck Arbeitsinspektorat Kärnten, Dr.-Herrmann-Gasse 3, 9020 Klagenfurt
Polska –	Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, adres: ih_warszawa@wiih.org.pl, a dla Województwa Śląskiego: Wojewódzki

GOPASS SE

GOPASS

Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach, ul. Brata Alberta 4, 40-020
Katowice, adres kontaktowy: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl.

GOPASS SE



Primátorska 296/38
Libeň (Praha 8), 180 00 Praha
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského
súdu v Prahe, sp. zn. H 2546